Ketentuan layanan

Syarat & Ketentuan

Untuk situs BADOI, aplikasi BADOI Kasir, dan server yang menyimpan data toko. Berlaku sejak 4 November 2026.

1. Ketentuan Penggunaan

BADOI ditawarkan kepada Anda dengan syarat Anda menerima seluruh syarat, ketentuan, dan pemberitahuan di halaman ini, beserta ketentuan tambahan yang mungkin berlaku pada halaman atau bagian tertentu dari situs dan aplikasi BADOI.

Dalam dokumen ini, “Layanan” berarti situs BADOI, aplikasi BADOI Kasir, dan server yang menyimpan data toko Anda. “Anda” berarti orang atau usaha yang mendaftar dan berlangganan, termasuk kasir dan pengguna lain yang Anda beri akses.

2. Gambaran Umum

Dengan memakai Layanan, Anda menyetujui Syarat dan Ketentuan ini tanpa batasan atau pengecualian, termasuk Kebijakan Pengembalian Dana dan Kebijakan Privasi di dalamnya. Bacalah dengan saksama. Jika Anda tidak setuju, hentikan pemakaian Layanan.

3. Perubahan Layanan dan Ketentuan

BADOI dapat mengubah, memperbarui, atau menghentikan bagian mana pun dari Layanan, termasuk fitur, tampilan, harga, dan isi ketentuan ini. Perubahan penting kami umumkan di situs atau lewat email akun Anda sebelum berlaku.

Perubahan harga tidak memengaruhi masa aktif yang sudah Anda bayar; harga baru berlaku untuk pembayaran berikutnya. Jika terjadi kesalahan harga di situs, BADOI berhak membatalkan pesanan tersebut dan mengembalikan pembayarannya secara penuh.

Dengan tetap memakai Layanan setelah perubahan berlaku, Anda terikat pada ketentuan yang baru.

4. Layanan BADOI

BADOI adalah aplikasi kasir (point of sale) berlangganan untuk toko grosir dan eceran, tersedia dalam paket BADOI Basic dan BADOI Pro. Satu langganan mencakup:

- aplikasi BADOI Kasir untuk Windows, dan untuk Android setelah versinya tersedia;
- halaman pemilik untuk mengatur barang, harga, stok, pelanggan, piutang, laporan, pengguna, dan perangkat;
- cabang, perangkat, dan pengguna sesuai paket: BADOI Basic memuat 1 cabang, 3 perangkat, dan pemilik dengan 2 pengguna lain, sedangkan BADOI Pro memuat semua cabang, perangkat, dan pengguna dalam satu akun toko;
- fitur sesuai paket: harga bertingkat, multi-satuan, harga langganan, tempo, pemasok, varian, QRIS dinamis, peran tambahan, dan laporan gabungan antarcabang hanya ada di BADOI Pro;
- sewa server tempat data toko disimpan, serta pembaruan aplikasi dari situs BADOI;
- bantuan penggunaan lewat WhatsApp.

Layanan tidak mencakup nama domain sendiri dan perangkat keras seperti komputer kasir, printer struk, pemindai barcode, dan laci uang.

BADOI adalah layanan daring. Setiap perangkat kasir membutuhkan koneksi internet ke server BADOI; selama koneksi putus, transaksi tidak dapat disimpan.

5. Akun BADOI dan Akun Toko

Untuk berlangganan, Anda masuk ke situs BADOI dengan akun Google. Email akun Google tersebut menjadi pengenal akun toko Anda: akun toko dibuat otomatis setelah pembayaran pertama terkonfirmasi, dan pembayaran berikutnya dari email yang sama memperpanjang akun toko itu.

Anda wajib memberikan data yang benar dan terkini saat mendaftar dan membayar. Anda bertanggung jawab menjaga kerahasiaan akun Google, PIN pemilik, dan PIN kasir, serta atas semua aktivitas di akun toko Anda, termasuk yang dilakukan kasir dan pengguna yang Anda tambahkan.

Perangkat kasir hanya dapat dipakai setelah didaftarkan oleh pemilik. Segera cabut perangkat yang hilang atau tidak lagi dipakai dari halaman pemilik. Anda tidak boleh membagikan akun, menyamar sebagai orang atau usaha lain, atau memberikan keterangan palsu tentang identitas dan usaha Anda.

6. Hak Pakai

Selama masa aktif langganan, BADOI memberi Anda hak yang tidak eksklusif, tidak dapat dialihkan, dan terbatas untuk memakai Layanan bagi keperluan usaha Anda sendiri. Anda tidak boleh:

- mengubah, mengadaptasi, mendekompilasi, membongkar, atau merekayasa balik bagian mana pun dari aplikasi;
- membuat karya turunan dari aplikasi atau dokumentasinya;
- menjual, menyewakan, atau meminjamkan akses Layanan kepada pihak di luar usaha Anda;

- mengakses server BADOI selain lewat aplikasi dan situs resmi, atau mencoba membuka data akun toko lain;
- mengirim virus, kode berbahaya, atau lalu lintas yang sengaja mengganggu Layanan.

7. Hak Milik dan Hak Cipta

Aplikasi, situs, merek, logo, dan seluruh materi BADOI adalah milik BADOI dan dilindungi hukum hak cipta Republik Indonesia serta hukum hak cipta lain yang berlaku. Tidak ada bagian materi tersebut yang boleh disalin, diperbanyak, diubah, atau disebarkan tanpa izin tertulis dari BADOI.

Data yang Anda masukkan ke Layanan, seperti barang, harga, transaksi, dan data pelanggan toko, tetap milik Anda. BADOI hanya memakainya untuk menjalankan Layanan sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi.

8. Harga dan Pembayaran

Harga langganan BADOI Basic adalah Rp 99.000 per bulan, atau Rp 990.000 untuk 12 bulan yang dibayar sekaligus (setara 10 bulan). Harga langganan BADOI Pro adalah Rp 249.000 per bulan, atau Rp 2.490.000 untuk 12 bulan yang dibayar sekaligus (setara 10 bulan). Harga tersebut merupakan harga akhir langganan. Beberapa metode pembayaran dikenai biaya layanan yang selalu ditampilkan sebelum Anda membayar. Potongan dari kode promo berlaku sesuai ketentuan promo tersebut dan tidak dapat diuangkan.

Pembayaran diproses oleh Midtrans, penyedia jasa pembayaran berlisensi Bank Indonesia, melalui QRIS, virtual account, kartu kredit/debit, atau e-wallet. BADOI tidak menerima dan tidak menyimpan nomor kartu atau PIN pembayaran Anda.

Tagihan yang belum dibayar kedaluwarsa setelah 24 jam. Akun toko aktif, atau masa aktifnya bertambah, setelah Midtrans mengonfirmasi pembayaran. Riwayat pesanan dan bukti pembayaran dapat dilihat di halaman akun situs BADOI.

BADOI tidak menagih secara otomatis. Anda memperpanjang sendiri dari halaman akun situs BADOI dengan akun Google yang sama, dan masa aktif baru dihitung dari tanggal berakhir sebelumnya sehingga tidak ada hari yang hilang.

Naik dari BADOI Basic ke BADOI Pro berlaku setelah Anda membayar selisih harga untuk sisa masa aktif. Turun dari BADOI Pro ke BADOI Basic berlaku pada perpanjangan berikutnya, dan hanya bisa dilakukan bila cabang, perangkat, dan pengguna aktif sudah sesuai batas BADOI Basic. Perubahan paket tidak menghapus data toko.

9. Masa Aktif, Masa Tenggang, dan Penghentian

Setelah masa aktif berakhir, akun toko mendapat masa tenggang 7 hari. Selama masa tenggang, kasir tetap dapat dipakai seperti biasa.

Setelah masa tenggang habis, perangkat kasir tidak dapat lagi masuk dan perangkat baru tidak dapat didaftarkan. Pemilik tetap dapat masuk untuk melihat data dan memperpanjang langganan.

Data akun toko disimpan selama 90 hari setelah masa tenggang habis. Jika Anda memperpanjang dalam waktu itu, seluruh data dapat dipakai kembali. Setelah 90 hari tanpa perpanjangan, data akun toko dihapus secara permanen dan tidak dapat dipulihkan. Anda dapat meminta salinan data sebelum dihapus lewat kontak di bagian Pertanyaan dan Masukan.

Anda dapat berhenti berlangganan kapan saja dengan tidak memperpanjang. Akses tetap berjalan sampai masa aktif dan masa tenggang habis.

BADOI dapat menangguhkan atau mengakhiri akses Anda dengan segera jika:

- Anda melanggar Syarat dan Ketentuan ini, termasuk ketentuan Hak Pakai;
- Anda memakai Layanan untuk kegiatan yang melanggar hukum, termasuk menjual barang terlarang;
- kami menduga ada upaya yang membahayakan Layanan atau data pengguna lain; atau

- diminta oleh otoritas yang berwenang berdasarkan peraturan perundang-undangan.

10. Kebijakan Pengembalian Dana

Layanan langsung aktif setelah pembayaran terkonfirmasi. Karena itu, pembayaran langganan tidak dapat dikembalikan, termasuk bila Layanan tidak dipakai atau Anda berhenti sebelum masa aktif habis. Sisa masa aktif juga tidak dapat diuangkan atau dipindahkan ke akun toko lain.

Pengembalian dana hanya diberikan bila:

- Anda tertagih lebih dari sekali untuk pesanan yang sama; atau
- pembayaran Anda berhasil, tetapi akun toko tidak aktif atau masa aktifnya tidak bertambah karena kesalahan BADOI, dan kami tidak dapat memperbaikinya dalam 3 hari kerja setelah Anda melapor.

Ajukan pengembalian dana paling lambat 14 hari sejak tanggal pembayaran lewat WhatsApp atau email di bagian Pertanyaan dan Masukan, dengan menyebut nomor pesanan dan email akun. Jumlah yang dikembalikan adalah seluruh pembayaran yang bersangkutan, termasuk biaya layanan, dan dikirim ke metode pembayaran asal atau ke rekening bank atas nama pembayar paling lambat 14 hari kerja setelah pengajuan disetujui.

11. Dukungan

Bantuan penggunaan, pemasangan, dan kendala teknis tersedia lewat WhatsApp 0821–4417–2210 dan email achmadsalima@gmail.com pada hari kerja. Pembaruan aplikasi disediakan lewat situs BADOI.

12. Keamanan

BADOI mengambil langkah yang wajar untuk melindungi Layanan: data setiap akun toko dipisahkan di tingkat basis data sehingga tidak dapat dibaca akun toko lain, PIN

disimpan dalam bentuk tersandi, dan perangkat kasir baru hanya dapat dipakai setelah disetujui pemilik lewat akun BADOI.

Namun tidak ada sistem yang sepenuhnya kebal. Anda bertanggung jawab atas keamanan perangkat, jaringan, dan PIN di toko Anda, dan wajib segera memberi tahu kami bila menduga ada akses tanpa izin.

13. Kebijakan Privasi

BADOI memahami bahwa privasi penting bagi Anda. Kami memproses data pribadi sesuai Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi. Data yang kami kumpulkan:

- dari akun Google: nama, alamat email, dan foto profil;
- saat membayar: nama pemilik, nama toko, nomor telepon, nama pengguna, dan rincian pesanan; data kartu dan rekening diproses langsung oleh Midtrans;
- data yang Anda masukkan ke aplikasi: barang, harga, stok, transaksi, pelanggan toko, dan pengguna;
- data teknis perangkat: nama perangkat, alamat IP, dan waktu masuk, untuk pendaftaran dan keamanan perangkat.

Data tersebut hanya kami pakai untuk menjalankan dan meningkatkan Layanan, memproses pembayaran, memberi bantuan, dan mengirim pemberitahuan penting tentang akun Anda. Kami tidak menjual atau menyewakan data Anda kepada pihak mana pun.

Data hanya dibagikan kepada pihak yang dibutuhkan untuk menjalankan Layanan, yaitu Midtrans untuk pembayaran, Google untuk masuk, dan penyedia server tempat data disimpan, atau bila diwajibkan oleh hukum.

Data disimpan selama akun toko aktif dan dihapus sesuai bagian Masa Aktif, Masa Tenggang, dan Penghentian. Anda dapat meminta akses, salinan, perbaikan, atau penghapusan data pribadi Anda lewat kontak di bagian Pertanyaan dan Masukan. Data pelanggan toko yang Anda masukkan menjadi tanggung jawab Anda; pastikan data itu Anda peroleh dengan sah.

14. Kewajiban Anda

Anda menjamin bahwa:

- usaha dan barang yang Anda jual melalui Layanan sah menurut hukum Indonesia;
- Anda berhak atas data yang Anda masukkan, termasuk data pelanggan toko;
- data yang Anda masukkan tidak mengandung virus atau kode berbahaya, dan tidak melanggar hukum, mengancam, cabul, atau mencemarkan nama baik pihak lain; dan
- Anda memenuhi sendiri kewajiban pajak dan pencatatan usaha Anda. BADOI tidak memberikan nasihat pajak atau akuntansi.

15. Jaminan dan Batasan Tanggung Jawab

BADOI berupaya sebaik-baiknya menjalankan Layanan dengan kecermatan yang wajar dan sesuai ketentuan ini, dan berhak penuh untuk menyediakan Layanan kepada Anda.

Layanan disediakan sebagaimana adanya. Kami tidak menjamin Layanan selalu tersedia tanpa gangguan atau bebas dari kesalahan, termasuk saat pemeliharaan, gangguan internet, atau gangguan pada pihak ketiga seperti Midtrans dan Google. Informasi di situs dapat berubah sewaktu-waktu. Periksa kembali laporan dan hasil perhitungan sebelum Anda pakai untuk keputusan penting.

Sejauh diizinkan hukum, BADOI tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, seperti hilangnya keuntungan atau kesempatan usaha. Tanggung jawab BADOI atas klaim apa pun paling banyak sebesar biaya langganan yang Anda bayar dalam 3 bulan sebelum kejadian.

16. Ganti Rugi

Anda setuju membebaskan dan mengganti rugi BADOI atas setiap tuntutan pihak ketiga, kewajiban, kerugian, dan biaya (termasuk biaya pengacara yang wajar) yang

timbul dari pemakaian Layanan oleh Anda atau pengguna di akun toko Anda yang melanggar ketentuan ini atau hukum.

17. Hukum yang Berlaku

Syarat dan Ketentuan ini tunduk pada hukum Republik Indonesia. Setiap perselisihan diselesaikan terlebih dahulu secara musyawarah. Bila dalam 30 hari tidak tercapai kesepakatan, perselisihan diselesaikan melalui pengadilan negeri di wilayah domisili pengelola BADOI.

18. Pertanyaan dan Masukan

Kami menerima pertanyaan, masukan, dan keluhan tentang Layanan, privasi, atau data yang kami kumpulkan dari Anda. Hubungi kami:

- WhatsApp: 0821-4417-2210
- Email: achmadsalima@gmail.com
- Alamat: Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur

Pemberitahuan Hukum

BADOI adalah merek milik Achmad Salim Aiman, Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur.

© 2026 BADOI. Seluruh hak cipta dilindungi.